



БАНК

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом
директора подразделения
«Розничные продукты»
АО «Банк ДОМ.РФ»

от 24.06.2021 № 10-564-пр
(в редакции приказов от 31.08.2021 № 10-808-пр,
от 27.12.2021 № 10-1229-пр, от 29.12.2022 № 10-1239-пр,
от 06.02.2023 № 10-75-пр, от 29.05.2023 № 10-417-пр,
от 21.03.2024 № 10-295-пр, от 13.06.2024 № 10-683-пр)

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
предоставления кредитов физическим лицам
в АО «Банк ДОМ.РФ»¹**

Москва

¹ Применяются для кредитных договоров, заключенных с 03.07.2020.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
2.	ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.....	4
3.	ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА	6
4.	ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ	6
5.	ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА.....	10
6.	ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ИСТРЕБОВАНИЯ КРЕДИТА	12
7.	ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	12
8.	ОБЯЗАННОСТИ БАНКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	14
9.	ПРАВА ЗАЕМЩИКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	14
10.	ПРАВА БАНКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	14
11.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	16
12.	СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА.....	16

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк - Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ», сокращенное наименование – АО «Банк ДОМ.РФ». Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10. Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2312, выдана 19.12.2018.

График погашения кредита - документ, содержащий информацию о Платежных датах и суммах в счет погашения Кредита и уплаты Процентов за пользование Кредитом, а также о временных интервалах погашения Кредита и уплаты Процентов за пользование Кредитом, на которые разделен общий срок кредитования.

Заемщик (Клиент) - физическое лицо, заключившее Кредитный договор с Банком.

Индивидуальные условия – документ, являющийся индивидуальными условиями договора потребительского кредита, содержащий существенные условия Кредитного договора и подписанный Банком и Заемщиком.

Кредит – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику в соответствии с Кредитным договором.

Кредитный договор – договор между Заемщиком и Банком, по которому Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Заемщик обязуется вернуть Кредит и уплатить проценты по нему, а также иные платежи в порядке и сроки, предусмотренные Кредитным договором. Кредитный договор состоит из Общих условий, Индивидуальных условий и Тарифов, а также Договора ДБО в случае заключения Кредитного договора в Системе «Интернет-банк».

Договор ДБО – договор Дистанционного банковского обслуживания, заключенный в порядке, предусмотренном Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ», в соответствии с которым Банк предоставляет клиенту возможность заключать договоры, осуществлять операции, формировать и отправлять в Банк распоряжения, а также получать информацию об операциях по Счету в электронном виде (с использованием ДБО).

Общие условия – настоящие Общие условия предоставления кредитов физическим лицам в АО «Банк ДОМ.РФ», являющиеся неотъемлемой частью Кредитного договора.

Полная стоимость кредита – определенные в процентах годовых и денежном выражении затраты Заемщика по получению и обслуживанию Кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.

Процентный период – период времени, в течение которого начисляются и за который Заемщиком уплачиваются проценты за пользование Кредитом.

Рефинансирование – полное (единоразовое) погашение Заемщиком кредита(ов), ранее полученного(ых) в Банке/в сторонней(их) кредитной(ых) организации(ях), за счёт денежных средств, полученных по Кредитному договору.

Сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет по адресу www.domrfbank.ru.

Система «Интернет-банк» (Система) – средство доступа к ДБО посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Стороны – совместно упоминаемые Клиент и Банк.

Счет – текущий счет, открытый в валюте Кредита на имя Заемщика на основании договора

банковского счета, неотъемлемой частью которого являются Индивидуальные условия, для совершения Клиентом операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Тарифы – официальный утвержденный Банком документ, устанавливающий размер и порядок взимания Банком платы за услуги, а также иных плат, взимаемых Банком в связи с Кредитным договором (Базовые тарифы комиссионного вознаграждения за услуги АО «Банк ДОМ.РФ» физическим лицам).

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Общие условия устанавливают общий порядок предоставления физическим лицам и погашения ими кредитов, а также определяют и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами. Настоящие Общие условия не распространяются на виды услуг, которые не описаны и не регламентируются настоящим документом.

2.2. Банк с целью ознакомления Клиента с Общими условиями размещает их (в том числе изменения) всеми перечисленными способами или одним из них:

2.2.1. на Сайте Банка;

2.2.2. на информационных стендах по месту нахождения Банка (с адресами мест нахождения Банка можно ознакомиться на Сайте Банка).

2.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия в объеме, не противоречащем законодательству Российской Федерации. Внесение изменений в Общие условия производится Банком в следующем порядке:

2.3.1. При внесении изменений в Кредитный договор (Общие условия) Банк размещает новую редакцию Общих условий на Сайте Банка и/или на информационных стендах по месту нахождения Банка не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до введения в действие таких изменений. Стороны согласились, что способ уведомления Клиента об изменении Кредитного договора, описанный в настоящем пункте Общих условий, является надлежащим и в случае изменения Общих условий, Банк не должен извещать Клиента не указанным в настоящем пункте способом.

2.3.2. Любые изменения условий Кредитного договора становятся обязательными для Клиента с момента вступления их в силу.

2.4. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения, связанные с исполнением Клиентом и/или Банком Договора, направляются:

2.4.1. С использованием Системы (при наличии заключенного Договора ДБО).

2.4.2. В соответствии с реквизитами Клиента, представленными им при заключении Кредитного договора, либо в порядке, предусмотренном п. 2.5 Общих условий.

2.5. Банк и/или Клиент вправе направлять сообщения с использованием следующих средств связи: почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерская связь.

Банк предоставляет Заемщику информацию о размере задолженности по Кредитному договору, о датах и размерах платежей, осуществленных в целях погашения задолженности, а также о датах и размерах предстоящих платежей посредством размещения соответствующей информации в Системе «Интернет-банк» (при наличии у Заемщика заключенного с Банком договора дистанционного банковского обслуживания) и/или посредством смс-сообщений, а также в момент обращения Заемщика в Контактный центр по телефону 8 (800) 775-86-86 или не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты получения

запроса от Заемщика на адрес электронной почты Контактного центра info.bank@domrf.ru.

2.6. В случае направления сообщений с использованием почтовой либо курьерской связи такое сообщение считается полученным с момента, указанного в уведомлении о вручении. При этом корреспонденция, направленная Банком в адрес Клиента и возвращенная с почтовой отметкой, свидетельствующей о невозможности вручения, считается полученной Клиентом от даты проставления вышеуказанной отметки, в случае если Банк не был заранее уведомлен об изменении адреса Клиента.

2.7. Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений от Банка: информационных материалов, о наступлении сроков исполнения обязательств по кредитному договору, возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением кредитного договора по любым каналам связи, включая: телефонные переговоры, SMS-оповещение, почтовое письмо, голосовое и иные сообщения, сообщение по электронной почте.

2.8. Клиент обязуется, не позднее 3 (трех) рабочих дней после наступления события, письменно информировать Банк о наступлении какого-либо из событий:

2.8.1. Изменение паспортных данных, контактной информации, адреса регистрации, адреса фактического места жительства, фамилии, имени, отчества, изменении способа связи с ним и иных данных, а также любых сведений или обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение Сторонами условий Кредитного договора, предоставленных Клиентом Банку при заключении Кредитного Договора, а также позднее, с представлением в Банк документов, подтверждающих произошедшие изменения, после изменения этих данных при первом обращении в Банк, но не позднее 30 (тридцати) дней с момента внесения указанных изменений. Клиент принимает на себя риски, которые может повлечь невыполнение или ненадлежащее выполнение им указанной обязанности, в том числе при направлении Банком всех предназначенных Клиенту уведомлений, сообщений и иной информации по контактными данным, указанным Клиентом и предоставленным в Банк при заключении Кредитного договора. Банк не несет ответственности за недоставку корреспонденции в случае изменения адреса Клиента, а также за любые иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если Клиент не оповестил Банк о произошедших изменениях.

2.8.2. Возбуждению производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

2.9. Банк обязуется не разглашать каким-либо способом третьим лицам информацию, содержащуюся в заявлениях и иных документах, представляемых Клиентом, включая персональные данные Клиента, за исключением случаев, предусмотренных требованиями законодательства Российской Федерации и Кредитным договором, в том числе в случае согласия Клиента передать персональные данные третьим лицам в целях заключения Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Кредитному договору, включая уступку прав требования, а также передачу данных на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных Банком в целях совершения агентом действий, направленных на возврат Клиентом задолженности перед Банком, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору.

2.10. Все споры, которые могут возникнуть из Кредитного договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться решать по договоренности.

Если Сторонам не удастся решить спор по договоренности, то любой спор, разногласие или требование, вытекающее из Кредитного договора или касающееся его, либо его нарушения, прекращения или недействительности, разрешается Сторонами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При разрешении споров, возникающих из Кредитного договора или в связи с ним, применяется право Российской Федерации.

2.11. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Кредитному договору в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.12. В части, не урегулированной Кредитным договором, отношения Банка и Клиента регулируются законодательством Российской Федерации.

2.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения в сроки, установленные Графиком погашения кредита, обязательств по возврату кредита, Банк вправе взыскать задолженность в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса. Исполнительная надпись нотариуса является исполнительным документом, предъявляемым Банком к принудительному исполнению в службу судебных приставов. Расходы Банка на получение исполнительной надписи нотариуса включаются в расчет задолженности по денежным обязательствам в размере установленного законодательством Российской Федерации нотариального тарифа, а также платы за оказание нотариусом услуг правового и технического характера. Банк не менее чем за 44 (сорок четыре) календарных дня направляет Заемщику в порядке, предусмотренном Кредитным договором, уведомление о наличии задолженности, которая будет взыскиваться на основании исполнительной надписи нотариуса. В течение 30 (тридцати) дней с момента направления Банком уведомления Заемщик должен погасить сумму задолженности, указанную в уведомлении.²

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Кредитный договор заключается на условиях и в порядке, указанных в Индивидуальных условиях, Общих условиях и Тарифах Банка.

3.2. Банк предоставляет Заемщику Кредит на условиях срочности, возвратности, платности.

3.3. Банк вправе отказать в предоставлении Кредита без объяснения причин.

3.4. Кредит предоставляется Заемщику путем перевода всей суммы Кредита на Счет Заемщика. Днем фактического предоставления Кредита является день зачисления Банком предоставленных денежных средств на Счет Заемщика, открытый в Банке.

3.5. Заемщик вправе воспользоваться предоставленным Кредитом либо путем снятия со Счета суммы Кредита в наличной форме через кассу Банка, либо путем перевода со Счета суммы Кредита по реквизитам, указанным Заемщиком.

3.6. Выдача Кредита на Рефинансирование производится в целях обязательного погашения Заемщиком в полном объеме выданного(-ых) ранее кредита(-ов) в сторонней(-их) кредитной(-ых) организации(-ях) за счет средств выданного Банком Кредита на Рефинансирование в соответствии с Индивидуальными условиями.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

4.1. Проценты за пользование Кредитом, размер которых указан в Индивидуальных условиях, начисляются на остаток задолженности (в том числе просроченной), на начало операционного дня за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом,

² Данный способ взыскания задолженности применим только в случае, если Заемщик выразил согласие путем проставления соответствующей отметки в Индивидуальных условиях при заключении Кредитного договора.

начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день возврата Кредита включительно. При этом за базу принимается действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.2. Начиная с месяца, следующего за календарным месяцем предоставления Кредита, Заемщик уплачивает Банку ежемесячные платежи.

4.3. Ежемесячный платеж определяется условиями Кредитного договора и состоит из аннуитетного платежа и платежа за включение в программу страхования (при наличии). Ежемесячные аннуитетные платежи рассчитываются по нижеуказанной формуле с точностью до сотых долей, при этом округление производится по математическим правилам.

$$\text{Размер ежемесячного аннуитетного платежа} = \text{ТЗК} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-\text{ПП}}}$$

Где:

ТЗК – непогашенная задолженность по Кредиту;

ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в Индивидуальных условиях

ПП – количество Процентных периодов, оставшихся до окончания срока кредитования.

4.4. В случаях, предусмотренных Кредитным договором, пересчет (изменение) размера ежемесячного платежа осуществляется по формуле, указанной в пункте 4.3 настоящих Общих условий.

4.5. Проценты уплачиваются из расчета пользования всей оставшейся суммой Кредита за фактическое количество дней пользования (за период времени), начиная от даты, следующей за датой окончания предпоследнего полного Процентного периода по дату окончательного возврата Кредита (обе даты включительно). При этом сумма последнего платежа может отличаться от суммы предыдущих ежемесячных платежей. Последний платеж включает в себя платеж по возврату всей оставшейся суммы Кредита и платеж по уплате начисленных процентов.

4.6. При заключении Кредитного договора, в целях информирования Заемщика о дате и размерах ежемесячных платежей, подлежащих уплате по Кредитному договору, Банк предоставляет Заемщику График погашения кредита, действующий на дату заключения Кредитного договора.

Общее количество платежей, дата и размер ежемесячных платежей, подлежащих уплате по Кредитному договору, указывается в Графике погашения кредита.

4.7. Полная стоимость Кредита, рассчитанная в соответствии с законодательством Российской Федерации, отражается в Индивидуальных условиях.

4.8. Погашение ежемесячных платежей осуществляется в дату ежемесячного платежа в соответствии с Графиком погашения кредита. Для погашения ежемесячных платежей, а также для полного досрочного или частичного досрочного погашения Кредита Заемщиком, или при досрочном истребовании Банком задолженности Заемщик дает Банку свое согласие и право (заранее данный акцепт) на списание без дополнительных распоряжений Заемщика со Счета денежных средств, причитающихся Банку.³

4.9. Датой исполнения обязательств Заемщика по погашению суммы Кредита, уплаты процентов за пользование кредитом, уплате иных платежей по Кредитному договору

³ Применимо в случае, если Заемщик выразил свое согласие на данный способ исполнения обязательств по Кредитному договору путем проставления соответствующей отметки в Индивидуальных условиях. Иным способом исполнения обязательств является внесение денежных средств через кассу Банка в дату ежемесячного платежа согласно Графику погашения кредита.

является дата внесения денежных средств на Счет Заемщика, с которого производится погашение Кредита, или дата внесения наличных денежных средств в кассу Банка в счет погашения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

Заемщик обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете, с которого производится погашение Кредита, не позднее 21-00 часа в дату платежа.

Банком представлены следующие бесплатные способы исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору:

- внесение наличных денежных средств на Счет Заемщика через кассу офиса Банка;
- безналичный перевод денежных средств на Счет через партнеров Банка.⁴

При отсутствии в месте нахождения Заемщика офиса Банка, исполнение обязательств Заемщиком возможно также одним из следующих способов:

- через Систему «Интернет-банк» при наличии заключенного Договора ДБО;
- через сайт Банка, путем перевода в том числе с карты стороннего банка;
- через офисы сторонних банков (с учетом того, что может быть предусмотрено взимание платы за перевод).

4.10. При наличии согласия Клиента на списание без его дополнительного распоряжения со Счета или с иных счетов, открытых в Банке и указанных в Индивидуальных условиях, денежных средств в сумме требований по денежным обязательствам из Кредитного договора, имеющих на дату списания (заранее данный акцепт, в том числе с возможностью частичного исполнения), списание осуществляется в первую очередь со Счета, а при недостаточности денежных средств на Счете для исполнения требований в полном объеме, с иных счетов, указанных в п. 18.2 Индивидуальных условий, с соблюдением пп. 4.16 и 4.16.1 настоящих Общих условий. При наличии нескольких счетов, указанных Клиентом в п. 18.2 Индивидуальных условий, приоритетными для списания средств являются счета банковских карт, а далее счета с наибольшим остатком на счете.

При отсутствии заранее данного акцепта Клиента на списание средств со Счета и иных счетов, открытых в Банке, погашение Кредита осуществляется путем внесения денежных средств через кассу Банка в дату ежемесячного платежа согласно Графику погашения кредита.

4.11. Заемщик обязан на даты наступления срока исполнения обязательств, предусмотренные Графиком погашения кредита, обеспечить наличие на Счете Заемщика в валюте Кредита денежные средства в размере суммы ежемесячного платежа, предусмотренного Графиком погашения кредита, а также в размере просроченной задолженности (при наличии).

В случае если дата ежемесячного платежа приходится на нерабочий день Банка, датой погашения считается первый рабочий день Банка, следующий за нерабочим днем.

4.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения в сроки, установленные Графиком погашения кредита, обязательств по возврату Кредита (его части), Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере, указанном в Индивидуальных условиях и Тарифах, рассчитанной от суммы просроченной задолженности по основному долгу, за каждый календарный день просрочки, начиная с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности по дату ее фактического погашения

⁴ С перечнем партнеров можно ознакомиться на сайте www.domrfbank.ru в сети Интернет или в офисах Банка.

(включительно).⁵ При этом на сумму просроченной задолженности по основному долгу начисляются проценты в соответствии с Кредитным договором.

4.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения в сроки, установленные Индивидуальными условиями и Графиком погашения кредита, обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом, Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере, указанном в Индивидуальных условиях и Тарифах, рассчитанной от суммы просроченной задолженности по процентам, за каждый календарный день просрочки, начиная с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности по дату ее фактического погашения (включительно).

4.14. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от обязанности погасить просроченную задолженность, а также погашать Кредит и проценты в соответствии с Графиком погашения кредита.

4.15. Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить размер неустойки, установить период, в течение которого неустойка и (или) штраф не взимается, а также отказаться от требований по уплате Клиентом неустойки и (или) штрафа полностью или частично.

4.16. В случае недостаточности денежных средств для исполнения обязательств по Кредитному договору в полном объеме Банк устанавливает очередность исполнения обязательств Заемщика перед Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.16.1. При наличии просрочки в исполнении обязательств по Кредитному договору денежные средства списываются в следующей очередности:

Для Кредитных договоров, заключенных по 01.07.2024 (включительно):

- в первую очередь – просроченные проценты по основному долгу;
- во вторую очередь – просроченные проценты по просроченному основному долгу;
- в третью очередь – проценты по просроченному основному долгу;
- в четвертую очередь - просроченный основной долг;
- в пятую очередь - неустойка на сумму просроченных процентов;
- в шестую очередь - неустойка на сумму просроченного основного долга;
- в седьмую очередь - текущие проценты, подлежащие уплате;
- в восьмую очередь - текущий основной долг.

Для Кредитных договоров, заключенных с 02.07.2024⁶:

- в первую очередь – просроченные проценты по основному долгу;
- во вторую очередь – просроченные проценты по просроченному основному долгу;
- в третью очередь – проценты по просроченному основному долгу;
- в четвертую очередь - просроченный основной долг;
- в пятую очередь - текущие проценты, подлежащие уплате;
- в шестую очередь - текущий основной долг;
- в седьмую очередь - неустойка на сумму просроченных процентов;
- в восьмую очередь - неустойка на сумму просроченного основного долга.

⁵ **Важно!** Размер неустойки при этом не должен превышать 20 (двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности по Кредитному договору.

⁶ **Важно!** Очередность погашения задолженности Заемщика не может быть изменена Сторонами Кредитного договора, который заключен с 02.07.2024.

При отсутствии просрочки в исполнении обязательств по Кредитному договору из суммы ежемесячного платежа, полученного Банком, в первую очередь погашаются начисленные проценты за пользование Кредитом за текущий процентный период, а оставшиеся средства направляются в счет погашения основного долга.

4.17. Операции по погашению Кредита при проведении их в офисах Банка или иным способом, возможным в Банке, осуществляется в соответствии с Тарифами. В случае проведения указанных операций через иные кредитные организации или третьи лица комиссионное вознаграждение за проведение операций взимается данными кредитными организациями или третьими лицами в соответствии с тарифами этих кредитных организаций или третьих лиц.

5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

5.1. Заемщик вправе осуществить досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору частично или в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.2. Полное досрочное погашение Кредита может быть осуществлено как в дату ежемесячного платежа, указанную в Графике погашения кредита, так и в любой рабочий день независимо от даты ежемесячного платежа.

5.3. Для осуществления полного досрочного погашения Кредита в дату ежемесячного платежа Заемщику необходимо обеспечить в эту дату наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для полного погашения задолженности, которая включает: задолженность по Кредиту (в том числе просроченную), проценты, начисленные за пользование Кредитом (в том числе просроченные проценты), а также неустойку и иные платежи по Кредитному договору. Обеспечение Заемщиком в дату ежемесячного платежа на Счете суммы денежных средств, достаточной для полного досрочного погашения задолженности, приравнивается к поручению Заемщика на полное досрочное погашение Кредита.⁷

Для осуществления полного досрочного погашения Кредита не в дату ежемесячного платежа (в любой рабочий день) Заемщику необходимо подать в Банк письменное заявление о полном досрочном погашении кредита по форме Банка не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до желаемой даты погашения Кредита (не включая дату погашения) и обеспечить наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для полного погашения задолженности, которая включает: задолженность по основному долгу (в том числе просроченную), проценты, начисленные за пользование Кредитом (в том числе просроченные проценты), а также неустойку и иные платежи по Кредитному договору.⁷

5.4. Для осуществления полного досрочного погашения Кредита в любой рабочий день Заемщику необходимо подать в Банк письменное заявление о полном досрочном погашении кредита по форме Банка не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до желаемой даты погашения кредита (не включая эту дату) и обеспечить в эту дату наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для полного погашения задолженности, которая включает: задолженность по Кредиту (в том числе просроченную), проценты, начисленные за пользование Кредитом (в том числе просроченные проценты), а также неустойку и иные платежи по Кредитному договору.⁸

5.5. После списания Банком со Счета суммы денежных средств, достаточной для полного досрочного погашения Кредита, Заемщик считается исполнившим обязательства по

⁷ Пункт 5.3 Общих условий применяется для Кредитных договоров, заключенных по 04.06.2023 (включительно).

⁸ Пункт 5.4 Общих условий применяется для Кредитных договоров, заключенных с 05.06.2023.

Кредитному договору в полном объеме.

5.6. В случае если денежных средств на Счете недостаточно для осуществления полного досрочного погашения задолженности по Кредиту, Банк осуществляет частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту в сумме остатка денежных средств на Счете в дату ближайшего ежемесячного платежа по Графику погашения кредита, изменив График погашения кредита путем сокращения срока кредита или уменьшения размера ежемесячного платежа согласно заявлению о досрочном погашении кредита (займа)⁹.

5.7. Банк осуществляет досрочное погашение Кредита на основании заранее данного акцепта Заемщика в день, указанный в заявлении о полном досрочном погашении кредита (по форме Банка) Заемщика, только при условии наличия на Счете суммы, достаточной для полного погашения задолженности Заемщика перед Банком.

5.8. Досрочное погашение кредита при подаче Заемщиком заявления о полном досрочном погашении кредита по форме Банка в Системе осуществляется в следующем порядке:

5.8.1. В день подачи заявления, если оно подано в рабочий день (до 20:00 МСК).

5.8.2. В первый рабочий день, следующий за днем подачи заявления, если заявление подано в выходной/праздничный день.

5.9. Частичное досрочное погашение Кредита может быть осуществлено Заемщиком только в дату ежемесячного платежа, указанную в Графике погашения кредита, в следующем порядке:

5.9.1. Заявление о частичном досрочном погашении кредита по форме Банка подается Заемщиком в Банк в письменной форме не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике погашения кредита, а при подаче в Системе в любой день, но не позднее чем за 1 (один) рабочий день до желаемой даты погашения кредита (не включая эту дату).

5.9.2. Банк осуществляет списание средств со Счета в целях осуществления частичного досрочного погашения Кредита в дату ближайшего ежемесячного платежа по Графику погашения кредита.

В случае если сумма внесенных денежных средств на Счет меньше указанной в заявлении о частичном досрочном погашении кредита, Банк осуществляет частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту в сумме остатка денежных средств на Счете на дату ближайшего ежемесячного платежа по Графику погашения кредита. Изменение Графика погашения кредита производится в соответствии с заявлением о частичном досрочном погашении кредита по форме Банка.

5.9.3. По желанию Заемщика и по согласованию с Банком, Банк изменяет (сокращает) либо срок Кредита, установленный в Индивидуальных условиях, либо уменьшает сумму ежемесячного платежа. Перерасчет ежемесячного платежа осуществляется в соответствии с п. 4.3. настоящих Общих условий.

5.9.4. При отсутствии у Заемщика заключенного с Банком Договора ДБО уведомление Заемщика о новой (уточненной) полной стоимости Кредита и предоставление Заемщику нового Графика погашения кредита осуществляются Банком при личном обращении Заемщика в офис Банка по месту заключения Кредитного договора/по месту обслуживания Счета Заемщика (в случае закрытия офиса Банка, в котором был заключен Кредитный договор).

⁹ При отсутствии в заявлении о досрочном погашении кредита (займа) выбора Заемщиком варианта изменения Графика погашения кредита (сокращение срока или уменьшение размера ежемесячного платежа) Банк осуществляет частичное досрочное погашение кредита на условиях сокращения срока исполнения обязательств по Кредитному договору.

5.9.5. В случае подачи заявления о частичном досрочном погашении кредита по форме Банка по Системе Банк уведомляет Заемщика о новой (уточненной) полной стоимости Кредита и предоставляет Заемщику новый График погашения кредита путем их размещения в Системе.

5.9.6. В случае подачи Заемщиком нескольких заявлений о частичном досрочном погашении кредита по форме Банка на одну дату, исполняется последнее из поданных заявлений в день ближайшего ежемесячного платежа. Ранее поданные заявления о частичном досрочном погашении кредита по форме Банка считаются отозванными Заемщиком.

При подаче нескольких заявлений о частичном досрочном погашении кредита по форме Банка через Систему - заявления о частичном досрочном погашении кредита по форме Банка исполняются в день ближайшего ежемесячного платежа в порядке их поступления в Банк.

6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ИСТРЕБОВАНИЯ КРЕДИТА

6.1. Заемщик обязан по требованию Банка вернуть Кредит Банку до окончания срока возврата Кредита, указанного в Индивидуальных условиях, уплатить проценты за пользование Кредитом, исполнить в полном объеме иные обязательства по Кредитному договору при возникновении любого из оснований для досрочного истребования Кредита, перечисленных ниже:

6.1.1. неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору, в том числе просрочка платежа по возврату Кредита и/или уплате процентов за пользование Кредитом общей продолжительностью более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней (по Кредитному договору, заключенному на срок более 60 (шестидесяти) календарных дней), или более 10 (десяти) календарных дней (по Кредитному договору, заключенному на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней);

6.1.2. нарушение условий договора(ов), заключенного(ых) в обеспечение надлежащего исполнения Заемщиком условий Кредитного договора (при наличии заключенного(ых) договора(ов));

6.1.3. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Получение Банком информации о любых вышеуказанных фактах, а также неисполнение Заемщиком своих обязанностей дает право Банку досрочно истребовать Кредит.

6.2. В любое время после наступления случая, указанного в пункте 6.1. настоящих Общих условий, Банк вправе направить Заемщику соответствующее требование о досрочном возврате задолженности (далее - **Требование**) и назначить срок для устранения последствий его наступления. Требование должно содержать следующую информацию:

6.2.1. Об остатке задолженности по Кредиту, в том числе просроченной задолженности на дату формирования Требования;

6.2.2. О процентах, начисленных на дату формирования Требования, в том числе просроченных;

6.2.3. О сумме неустойки;

6.2.4. Информацию о том, что на дату фактического погашения сумма задолженности может отличаться от указанной в Требовании.

6.3. В случае направления Требования, Заемщик должен осуществить зачисление на Счет указанной в требовании суммы в течение 30 (тридцати) календарных дней (включительно) с даты отправки Требования Банком, а Банк вправе списать соответствующие суммы со Счета Заемщика, а также с любого иного счета Заемщика, открытого в Банке.

7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

7.1. Представлять Банку документы, необходимые ему для предоставления Кредита и проверки финансового состояния Заемщика, по форме, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации и требованиями Банка. Документы, подтверждающие финансовое состояние Заемщика, предоставляются не реже одного раза в год.

7.2. Возвратить Банку сумму Кредита, суммы неустойки (в случае их возникновения) и проценты за пользование Кредитом за все время пользования денежными средствами.

7.3. Досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, а также все иные платежи, подлежащие уплате Заемщиком Банку в соответствии с Кредитным договором, не позднее даты, указанной в Требовании.

7.4. Ознакомиться, соблюдать и надлежащим образом исполнять условия Кредитного договора.

7.5. Уведомить Банк (лично или заказным письмом с уведомлением о вручении):

7.5.1. В срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления любого из следующих обстоятельств:

7.5.1.1. Об изменении места жительства (регистрации), адреса для почтовых уведомлений Заемщика;

7.5.1.2. Об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность Заемщика;

7.5.1.3. О смене фамилии, имени, отчества Заемщика;

7.5.1.4. Об иных обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному договору.

7.5.2. В срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Заемщик узнал о наступлении следующих обстоятельств:

7.5.2.1. О предъявлении третьими лицами гражданского иска к Заемщику;

7.5.2.2. О возбуждении уголовного дела в отношении Заемщика;

7.5.2.3. О возбуждении дела о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным;

7.5.2.4. Об установлении неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния.

7.6. Возмещать Банку все фактически понесенные Банком или привлеченными им лицами расходы, связанные с принудительным истребованием Кредита, а также сумм процентов и сумм всех задолженностей Заемщика по Кредитному договору. В случае невозмещения указанных расходов Банку в добровольном порядке, соответствующие средства будут списаны с любого из Счетов Заемщика в Банке.

7.7. В случае передачи Банком прав требования по Кредитному договору иному лицу, а также в случае передачи функций обслуживания платежей Заемщика по исполняемым им денежным обязательствам другой кредитной организации, исполнять требования, не противоречащие законодательству Российской Федерации и Кредитному договору, лица, получившего права кредитора по Кредитному договору, а также требования организации, обслуживающей платежи Заемщика, как если бы они исходили от Банка.

7.8. В случае выдачи Кредита на Рефинансирование Заемщик обязуется использовать кредитные средства на цели, указанные в Индивидуальных условиях.

7.9. Если заключение договора страхования жизни и здоровья предусмотрено в п. 17.1

Индивидуальных условий, то такой договор страхования должен быть заключен со страховой компанией, соответствующей требованиям Банка к страховым компаниям и условиям предоставления услуг страхования по программам потребительского кредитования физических лиц с обеспечением в виде страхования жизни и здоровья заемщика, размещенным на Сайте Банка по адресу <https://domrfbank.ru/insurance-companies/documents/> и на информационных стендах по месту нахождения Банка. Заемщик вправе сменить ранее выбранную страховую компанию на иную, отвечающую указанным требованиям, в течение всего срока кредитования.

Перечень страховых компаний, соответствующих требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги, размещен на Сайте Банка по адресу <https://domrfbank.ru/insurance-companies/documents/> и на информационных стендах по месту нахождения Банка.

8. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

8.1. Предоставить Заемщику Кредит в соответствии с условиями Кредитного договора путем перевода денежных средств на Счет Заемщика.

8.2. Предоставить по требованию Заемщика документы, подтверждающие исполнение Заемщиком в полном объеме обязательств по Кредитному договору.

8.3. Осуществлять списание денежных средств со Счета в целях погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору, срок погашения которой наступил.

8.4. При поступлении страхового возмещения (в случае присоединения Заемщика к коллективному договору добровольного личного и/или имущественного страхования) направить полученные средства в счет погашения задолженности по Кредиту.

9. ПРАВА ЗАЕМЩИКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

9.1. Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита при условии уведомления об этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого возврата. При этом дата досрочного погашения Кредита определяется в соответствии с п. 5.2 и п. 5.9 настоящих Общих условий.

9.1.1. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита (30 (тридцати) календарных дней с даты получения целевого кредита), досрочно вернуть в дату обращения в Банк всю сумму Кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования, без предварительного уведомления Банка.

10. ПРАВА БАНКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

10.1. Потребовать полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору путем предъявления в соответствии с разделом 6 настоящих Общих условий требования о досрочном возврате Кредита, начисленных процентов за пользование Кредитом, а также всех иных платежей, подлежащих уплате Заемщиком Банку в соответствии с Кредитным договором, при возникновении оснований для досрочного истребования.

10.2. В случае неисполнения Заемщиком требования Банка о досрочном возврате Кредита списать на основании заранее данного акцепта со Счета Заемщика, а также с любого другого текущего счета Заемщика, открытого в Банке (если предусмотрено условиями договора, либо дополнительного соглашения к нему), денежные средства, необходимые для удовлетворения своих требований к Заемщику.

10.3. Передать любому иному лицу, а также заложить или иным образом распорядиться любыми своими правами по Кредитному договору.

В случае передачи прав требования по Кредитному договору другому лицу, в том числе иной кредитной организации, Банк вправе передать другой кредитной организации функции обслуживания платежей Заемщика по исполняемым им денежным обязательствам, если такой кредитной организации переданы права требования по Кредитному договору.

Банк вправе раскрывать лицу, которому могут быть уступлены права Банка по Кредитному договору, любую информацию о Заемщике и Кредитном договоре в соответствии с п. 2.9. настоящих Общих условий.

10.4. В течение срока действия Кредитного договора проверять финансовое состояние Заемщика и требовать для такой проверки от Заемщика необходимые подтверждающие документы.

10.5. В одностороннем порядке прекратить начисление процентов за пользование Кредитом с даты окончания срока, установленного для досрочного погашения Заемщиком задолженности по Кредиту, указанного в письме-уведомлении Банка.

10.6. Увеличить размер процентной ставки по кредиту в случаях, если Заемщик:

10.6.1. Не заключил договор страхования в срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения Кредитного договора;

10.6.2. Расторгнул договор страхования в период срока действия Кредитного договора (при наличии требования, предусмотренного условиями программы кредитования и Индивидуальными условиями).

10.6.3. Заключил договор страхования жизни и здоровья заемщика со страховой компанией, не соответствующей требованиям Банка к страховым компаниям, и/или условия которого не соответствуют условиям предоставления страховых услуг, размещенным на Сайте Банка по адресу <https://domrfbank.ru/insurance-companies/documents/> и на информационных стендах по месту нахождения Банка.

10.7. При изменении процентной ставки по Кредиту Банк направляет Заемщику не позднее 5 (пяти) рабочих дней после изменения процентной ставки уведомление об изменении условий Кредитного договора одним или несколькими из перечисленных способов: курьером, почтовой связью по указанным реквизитам (данным) в Индивидуальных условиях, или путем размещения в Системе «Интернет-банк» при наличии заключенного Договора ДБО. Обновленный График погашения кредита предоставляется Заемщику при личном обращении в офис Банка обслуживания Кредитного договора. При этом График погашения кредита, предоставленный ранее, считается утратившим силу (в части уплаты сумм на будущие периоды) со дня изменения процентной ставки по Кредиту.

10.8. Банк вправе осуществлять контроль за целевым использованием Кредита на Рефинансирование, при этом при необходимости дополнительно может затребовать от Заемщика предоставление:

- документов, отражающих действительность целей, для достижения которых заключен Кредитный договор;
- документов, определяющих и отражающие условия, и порядок расходования денежных средств, полученных по Кредитному договору.

10.8.1. Заемщик обязан (в случае если указано в Индивидуальных условиях и предусмотрено программой кредитования Банка) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня выдачи Кредита полностью погасить ранее выданный(-е) кредит(-ы) (закрыть кредитную

карту) в стороннем(-их) банке(-ах) за счет средств выданного Банком кредита на Рефинансирование.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Заемщик несет ответственность за нарушение срока уплаты очередного ежемесячного платежа, установленного Графиком погашения кредита, независимо от наличия в этом вины Заемщика (в том числе в случае, когда нарушение произошло по вине организации, осуществляющей переводы принятых денежных средств).

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

12.1. Кредитный договор вступает в силу со дня подписания Индивидуальных условий Сторонами и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору.